

Tilsynsrapport

Bofællesskabet Svanepunktet

Sundhedsfagligt, reaktivt - udgående tilsyn

BOSTEDER 2025

Bofællesskabet Svanepunktet
Palholmterrasserne 47
3520 Farum

CVR- nummer: 29188327 **P-nummer:** 1015245340 **SOR-ID:** 1045801000016008

Dato for tilsynsbesøget: 22-04-2025

Tilsynet blev foretaget af: Styrelsen for Patientsikkerhed, Tilsyn og Rådgivning Øst

Sagsnr.: 35-2011-19800



1. Vurdering

Samlet vurdering efter tilsyn

Styrelsen for Patientsikkerhed har ud fra forholdene på tilsynsbesøget den **22-04-2025** vurderet, at der på **Bofællesskabet Svanepunktet** er:

Ingen problemer af betydning for patientsikkerheden

Vurderingen af patientsikkerheden er baseret på observationer, interview samt gennemgang af journaler, instrukser og medicin ved det aktuelle tilsyn.

Vi kunne konstatere, at Bofællesskabet Svanepunktet havde arbejdet målrettet med at bringe de sundhedsfaglige forhold i orden og at alle målepunkter var opfyldte.

Sygeplejefaglige vurderinger og journalføring

Styrelsen har ved vurderingen lagt vægt på, at bostedets sundhedsfaglige journalføring i alle stikprøver nu var systematisk i forhold til at sikre overblik over patienternes sygdomme og funktionsnedsættelser samt aftaler med de behandlende læger.

Ligeledes havde der været en særlig indsats relateret til de 12 sygeplejefaglige problemområders faglige indhold i journalen. Vi konstaterede, at der nu forelå de nødvendige beskrivelser af patientens aktuelle problemer og risici samt en revurdering af den sundhedsfaglige beskrivelse ved ændringer i patientens tilstand.

Alle 18 journaler var gennemgået og opdateret siden forrige tilsyn og ved journalgennemgang fremstod journalerne nu systematiske med den nødvendige dokumentation af planer og opfølgning på den aktuelle pleje og behandling.

Det er vores vurdering, at instruksen for den sundhedsfaglige dokumentation var tilstrækkeligt implementeret idet alle målepunkterne for de sygeplejefaglige vurderinger samt journalføring var opfyldte. Derudover var der indført en fast procedure for nyansatte, med obligatorisk gennemgang af instruksen, samt en individuel vurdering af medarbejders kompetencer ift. behov for intervention.

Medicinhåndtering

Svanepunktet har siden tilsynet d. 17/12-2025 arbejdet målrettet med at implementere patientsikre arbejdsgange for medicinhåndteringen. Medicinhåndteringen var gennemgået med fælles og individuel undervisning og Svanepunktet havde iværksat faste auditeringer på medicinhåndteringen med henblik på at sikre den fremadrettede patientsikkerhed på området.

Det er vores vurdering, at instruks for medicinhåndtering var implementeret, da vi ved medicingennemgangen konstaterede, at alle målepunkterne nu var opfyldte.

De lokale medicinkort blev nu ført systematisk og entydigt, herunder fremgik medicinens aktuelle handelsnavn korrekt af medicinlisten. Ligesom der havde været fokus på lægemidlers anbrudsdatoer og holdbarhed, samt kvitteringer for ikke dispenserbare lægemidler. Derudover var der nu en sikker patientidentifikation på doseringsæskerne.

Opsamling

Der blev ikke identificeret problemer af betydning for patientsikkerheden og vi har derfor ophævet påbud af 14/2-2025.

Vi afslutter hermed tilsynet.

2. Fund ved tilsynet

Behandlingsstedets organisering

Num mer	Målepunkt	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
1.	Gennemgang af og interview om instruks for personalets kompetencer, ansvars- og opgavefordeling	X			Opfyldt ved tilsyn 17. december 2024.
2.	Gennemgang af og interview om instrukser for patienternes behov for behandling	X			Opfyldt ved tilsyn 17. december 2024.
3.	Interview og gennemgang af formelle krav til instrukser	X			Opfyldt ved tilsyn 17. december 2024.

Journalføring

Num mer	Målepunkt	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
4.	Gennemgang af og interview om instruks vedrørende sundhedsfaglig dokumentation	X			
5.	Journalgennemgang med henblik på om den sundhedsfaglige dokumentation er overskuelig, systematisk og føres i en journal	X			
6.	Journalgennemgang med henblik på vurdering af den sygeplejefaglige beskrivelse af patientens	X			

Num mer	Målepunkt	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
	aktuelle og potentielle problemer				
7.	Gennemgang af sundhedsfaglige dokumentation vedr. oversigt over patienters sygdomme, funktionsnedsættelser samt aftaler med behandlingsansvarlig læge	X			
8.	Gennemgang af den sundhedsfaglige dokumentation vedrørende aktuel pleje og behandling, opfølgning og evaluering	X			

Medicinhåndtering

Num mer	Målepunkt	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
9.	Gennemgang af og interview om instruks for medicinhåndtering	X			
10.	Gennemgang af og interview om instruks for samarbejde med de behandlingsansvarlige læger	X			Opfyldt ved tilsyn 17. december 2024.
11.	Gennemgang af den sundhedsfaglige dokumentation vedrørende ordineret medicin og medicinliste	X			
12.	Gennemgang af medicinbeholdning og journaler vedrørende medicinhåndtering	X			

Num mer	Målepunkt	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
13.	Gennemgang af og interview om instruks for brug af ikke-lægeordnede håndkøbslægemidler og kosttilskud	X			Opfyldt ved tilsyn 17. december 2024.

Patienters retsstilling

Num mer	Målepunkt	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
14.	Gennemgang af den sundhedsfaglige dokumentation vedrørende patienters retsstilling	X			Opfyldt ved tilsyn 17. december 2024.

Hygiejne

Num mer	Målepunkt	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
15.	Interview om procedurer for hygiejne og smitsomme sygdomme	X			Opfyldt ved tilsyn 17. december 2024.

Diverse

Num mer	Målepunkt	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
16.	Interview om adrenalin ved injektionsbehandling samt kompetencer for anvendelse heraf	X			Opfyldt ved tilsyn 17. december 2024.

Øvrige fund

Num mer	Målepunkt	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
17.	Øvrige fund med patientsikkerhedsmæssi ge risici			X	

3. Relevante oplysninger

Oplysninger om behandlingsstedet

- Bofællesskabet Svanepunktet er et kommunalt botilbud i Furesø Kommune målrettet voksne i alderen 18 – 85 år med betydeligt og varigt nedsat psykisk og evt. fysisk funktionsevne. Med behov for hjælp til almindelige daglige funktioner, pleje, omsorg eller behandling. Behovet for støtte kan være hele døgnet.
- Bofællesskabet Svanepunktet har 19 boliger, hvoraf en var ledige på tilsynsdagen.
- Der er 14 ansatte på Svanepunktet fordelt på følgende faggrupper: socialpædagoger, social- og sundhedsassistenter og omsorgsmedhjælpere. Bofællesskabet Svanepunktet har derudover et korps af timelønnede som supplement til det fastansatte personale og afløsning ved weekend, ferie, sygdom mv. Svanepunktet er praktiksted for socialpædagogstuderende og social- og sundhedsassistentelever. Der er pt. en vakant stilling.
- Der arbejdes i faste teams, hhv. Nord og syd altid med en sundhedsfaglig i hvert team, så vidt muligt.
- Bofællesskabet Svanepunktet har et tæt samarbejde med Furesø Kommunes akutteam og rehabiliteringscenter på samme matrikel ift. sundhedsfaglig sparring. Der er ligeledes samarbejde med demenskonsulenterne i Furesø Kommune. Endelig samarbejder Bofællesskabet Svanepunktet med den kommunale hjemmepleje, idet denne varetager af den personlige pleje til borgerne.
- Der anvendes journalsystemet Nexus.

Begrundelse for tilsyn

Tilsynet var et reaktivt - udgående tilsyn på baggrund af et tidligere tilsyn den 17. december 2024.

Styrelsen for Patientsikkerhed gav, på baggrund af et tilsynsbesøg, den 14.02.2025 et påbud til Bofællesskabet Svanepunktet om:

- Forsvarlig medicinhåndtering og implementering af medicinhåndteringsinstruks.
- At der er gennemført systematiske sygeplejefaglige vurderinger og opfølgning.
- Tilstrækkelig journalføring og implementering af instruks for den sundhedsfaglige dokumentation.

Tilsynet var et opfølgende tilsyn med henblik på at vurdere, om påbuddet var efterlevet.

Om tilsynet

- Ved tilsynet blev målepunkter for bosteder anvendt. I kan tilgå målepunkterne på vores hjemmeside www.stps.dk under *Tilsyn; Tilsyn med behandlingssteder*. Her skal I vælge den version af målepunkterne,

som matcher datoen for tilsynet på jeres behandlingssted. Hvis tilsynet var en opfølgning på et tidligere tilsyn, fremgår målepunkterne af den tidligere tilsynsrapport.

- Der blev gennemført interview af ledelse og medarbejdere
- Der blev gennemført gennemgang af instrukser
- Der blev gennemgået to journaler, som blev udvalgt på tilsynsbesøget
- Der blev gennemgået medicin for tre patienter/borgere

Vi fokuserede især på de uopfyldte målepunkter fra tilsynsbesøget den 17-12-2024:

- Journalføring
- Sygeplejefaglige vurderinger
- Medicinhåndtering

Ved tilsynet og den afsluttende opsamling deltog:

- Morten Ulrik Kristensen, afdelingsleder for Svanepunktet og Langkjærgård
- Tre social-og sundhedsassistenter
- En sygeplejerske, primært tilknyttet Langkjærgård

Tilsynet blev foretaget af:

- Anne Marie Glennung, oversygeplejerske
- Vibe Siegfried, tilsynskonsulent

Lovgrundlag og generelle oplysninger

I kan finde information om lovgrundlaget for tilsynet på vores hjemmeside www.stps.dk under Lovgrundlag og generelle oplysninger. Her kan I også læse mere om tilsynets formål, baggrund, forløb og vurdering.