

3. INSTRUKS FOR personalets opgaver i forbindelse med borgerens behov for behandling
3.a Ved akut livstruende sygdom samt akut ikke livstruende sygdom og ulykkestilfælde

Gældende for Bofællesskaberne CBV
 Svanepunktet, Langkærgård & Syvstjernevænge

Målgruppe:

Alt personale på bostederne uanset faglig baggrund. Gælder både fast personale og vikarer.

Udarbejdet af:

Sygeplejerskerne Sarah Egeris Groth & Helena Stella Larsen

Godkendt af leder af botilbud:

Morten Ulrik Kristensen

Godkendelsesdato/Gældende fra dato:

30. januar 2023

Dato for næste revidering:

30. januar 2025

Anvendelsesområde	Instruksen beskriver personalets opgaver ved akut livstruende sygdom, akut ikke livstruende sygdom og ulykkestilfælde
Formål	<ul style="list-style-type: none"> • At alle medarbejdere kender deres opgaver i forbindelse med borgerens behov for behandling ved akut livstruende sygdom, akut ikke livstruende sygdom og ulykkestilfælde • At alle medarbejdere er fortrolige med, hvornår der skal ringes 112, hvornår der skal ringes 1813, og hvornår der skal tilkaldes læge.
Ansvar	<p><u>Ledelsen har ansvaret for:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • at alle medarbejdere er oplærte og kan forholde sig til akutte problemstillinger, samt at de kender og følger instruksen <p><u>Medarbejderne har ansvaret for:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • at kende og anvende instruksen
Fremgangsmåde <u>Akut livstruende sygdom</u>	<p>En akut livstruende sygdom kan opstå akut eller udvikle sig over en kortere tidsperiode og kræver hurtig reaktion. Det kan fx være:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Akut forværret vejtrækning • Epileptisk anfald • Kramper som ikke kan stoppes med Stesolid • Borgeren er ukontaktbar/bevidstløs • Voldsom blødning • Allergisk reaktion, hvor borgerens vejtrækning er påvirket • Tegn til blodprop/blødning i hjernen: lammelse i arme eller ben, pludseligt talebesvær, lammelser i ansigtet • Tegn til blodprop i hjertet: akutte smerter i bryst eller mave med udstråling til venstre arm <p>Optræder en eller flere af disse tilstande, skal der altid ringes 1 1 2 med det samme.</p> <p>Hvis I er flere på arbejde tilkaldes kollega(erne). Uddeleger hvem der gør hvad, fx én der ringer 112 og én der giver livreddende førstehjælp.</p>

	<p>Når du ringer 112 skal du altid oplyse:</p> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin: 10px 0;"> <ul style="list-style-type: none"> • Dit navn, stilling og hvor du ringer fra • Nøjagtig adresse, borgerens fulde navn og cpr nummer • Hvad henvendelsen drejer sig om fx "jeg ringer fordi jeg har observeret kraftig blødning" • Spørg hvornår ambulancen kommer, samt hvad du som personale skal gøre i mellemtiden <p>*Anvend ISBAR, se instruksen "Sikker kommunikation. 8.c ISBAR"</p> </div> <p>I mellemtiden udføres livredende førstehjælp ved at sikre frie luftveje, give hjertelungeredning ved behov samt forebygge yderligere skader fx ved krampeanfald og fald.</p> <p>Hjertestartere: Findes følgende steder:</p> <p>Svanepunktet:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Mellemgangen over til Rehabiliteringsafdelingen <p>Langkærgård:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ved hovedindgangen til nr. 4 <p>Syvstjernevænge:</p> <ul style="list-style-type: none"> • ved hovedindgangen ved lejlighed nr. 1
<p>Fremgangsmåde <u>akut ikke livstruende sygdom og ulykkestilfælde</u></p>	<p>En akut ikke livstruende sygdom kan opstå enten akut fx i forbindelse med et fald eller udvikle sig over længere tid som fx forstoppelse. Det kan fx være:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Forbrændinger hvor der fremkommer blærer • Fremmelegemer i fx øjne • Blødning • Mistanke om brækkede knogler • Sår der skal sys • Pludselig opståede mave – eller brystmerter • Urinvejsinfektion eller lungebetændelse <p>Der måles vitale værdier ved brug af TOBS observationssystemet (se instruks 3e). Afhængigt af hvor alvorlig situationen er ringes der enten til 1 1 2 (se beskrivelse ovenfor), egen læge, 1813 eller til SHS teamet.</p> <p>Egen læge kan kontaktes: Hverdage kl 8-16. <u>Telefonnummer findes i Nexus forsiden af borgers journal</u></p> <p>Obs hvis der er optaget, skal du tage stilling til, om der skal ringes til egen læges akuttelefon i stedet. Telefonnummer oplyses på den respektive læger telefonsvarer.</p> <p>Akuttelefon 1813 kan kontaktes: Mandag – fredag: kl 16-08</p>

	<p>Weekender og helligdage: hele døgnet</p> <p><u>Læge direkte: 38698901</u> <u>Sygeplejerske direkte: 38698941</u></p> <p>Når du ringer 1813, skal du altid oplyse:</p> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px;"> <ul style="list-style-type: none"> • Dit navn, stilling og hvor du ringer fra • Borgerens fulde navn og CPR nummer • Hvad henvendelsen drejer sig om fx ”jeg ringer fordi borgeren er faldet og har pådraget sig et sår” • Spørg om borgeren skal ses på hospitalet/skadestuen/akutmodtagelsen <p>*Anvend ISBAR, se instruksen ”Sikker kommunikation. 8.c ISBAR”</p> </div> <p>SHS teamet kan kontaktes:</p> <p>Alle dage 7.30-22.00: <u>tlf.: 61220808</u></p> <p>Kontaktes fx for:</p> <ul style="list-style-type: none"> • klinisk vurdering af en borger med akut opstået (ikke livstruende) sygdom • klinisk vurdering af borger med forværring af almen tilstand • faglig sparring og vejledning • akutte blodprøver efter lægeordination
Dokumentation	<p>Al sundhedsfaglig handling dokumenteres i borgers journal i Nexus (Se instruks nr. 4 for Sundhedsfaglig dokumentation).</p> <p><u>Ved kontakt til 1 1 2, egen læge, 1813 eller SHS teamet:</u> Der dokumenteres i et sundhedsfagligt notat med et relevant tag. Der skal stå:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Hvorfor man har haft kontakt • Hvilken behandling/observationer/undersøgelser der er foretaget • Navn på lægen og/eller sygeplejersken der foretog behandling/observation/undersøgelse • Hvornår og hvordan der skal følges op <p><u>Ved besøg på skadestue/akutmodtagelse:</u> Der dokumenteres i sundhedsfagligt notat med et relevant tag. Der skal stå:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Hvorfor man har været der • Hvilken skadestue man har været på • Hvilke planer der er lagt <p>OBS: Foreligger der en behandlingsplan som omfatter ny medicin eller medicinændringer, skal en autoriseret sundhedsfaglig kollega kontaktes.</p>

Lovgrundlag	<p>Vejledning om autoriserede sundhedspersoners benyttelse af medhjælp https://www.retsinformation.dk/eli/mt/2009/115</p> <p>Bekendtgørelse om autoriserede sundhedspersoners patientjournaler https://www.retsinformation.dk/eli/Ita/2021/1225</p> <p>Vejledning om sygeplejefaglig journalføring https://www.retsinformation.dk/eli/retsinfo/2021/9521</p>
--------------------	--