

Praktiske forhold, ansvar og kontaktpersoner

Skemaet udfyldes af den enkelte medarbejder og leder

Indhold	Navne
Oplysninger om ønsket kontaktperson på arbejdspladsen (hvem vil jeg ringes op af, tale med).	
Oplysninger om nærmeste pårørende (hvem tager sig af mig, når jeg kommer hjem). Ingen medarbejdere sendes hjem efter en traumatisk oplevelse, uden der er sikkerhed for at medarbejderen ikke er alene.	
Hvem har ansvaret for iværksættelse af handlingsplan vedr. pågældende borger? Hvad skal der ske i forhold til borgeren (politianmeldelse, forbud mod at komme, flere til at betjene fremover)?	
Hvem har ansvar for en arbejdsskadeanmeldelse og hvordan gør man? Anmeldes i Willis Arbejdsmiljøgruppen behandler hændelsen som en arbejdsulykke og forsøger at forebygge en gentagelse.	
Hvem kontaktes for psykologhjælp	

Skema til Registreringer af hændelser.

Ufyldes af leder og/eller arbejdsmiljørepræsentant og medarbejder. Husk at få det med i jeres apv, og drøft hændelsen i MEDudvalget.

Skadelidtes stilling og navn	
Ansæt på arbejdspladsen i antal år	
Skadevolders navn	
Hvornår skete episoden	
Hvor skete episoden?	
I hvilken situation skete episoden? <ul style="list-style-type: none"> • Hjælp til daglige gøremål • Afslag på ønske/krav • Trøst/omsorg • Konfliktløsning mellem brugere eller anden ansat • Situation hvor der stilles krav til borgeren • Forsøg på at berolige ophidset/vred borger • Andet, hvad 	
Voldens karakter <ul style="list-style-type: none"> • Verbale trusler • Trusler med krop eller genstande • Fysisk vold med krop (nap, krads, bid, spark, slag med hånd) • Fysisk vold med genstand (inventar, bestik) 	
Beskriv episoden <ul style="list-style-type: none"> • Hvad skete inden? • Hvem var involveret? • Hvem var vidne? • Hvordan foregik det? • Hvad skete der bagefter? • Var du alene, da episoden skete? • Var der mulighed for at tilkalde en kollega? 	
Hvordan var din umiddelbare reaktion på en skala fra 1 til 10? Upåvirket ----- stærkt chokeret 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10	
Beskriv dine følelser efter episoden Angst, magtesløs, vred, utryg, irriteret, anspændt, træt, ligeglad	
Er der fysiske følger af volden?	

Brækkede lemmer, forstuvning/forstrækning, blå mærker, kradsesår.	
Gik du hjem pga. episoden? Følte du behov for at gå hjem men kunne ikke?	
Var du sygemeldt pga. episoden, hvor mange dage?	
Er der taget efterfølgende forholdsregler som: <ul style="list-style-type: none"> • Lægehjælp • Intern supervision • Samtale med leder/kollega • Psykologhjælp • Andet, hvad 	
Er der planlagt opfølgning? Hvem har ansvaret?	
Episoden er anmeldt? <ul style="list-style-type: none"> • Til arbejdstilsynet • Willis (Vores forsikringsmægler) • Politiet • Som magt anvendelse 	
Forslag til forebyggelse.	